Direkt marketing üzenetek küldésére vonatkozó adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő:

Móricz Dental Fogászati Zártkörűen Működő Részvénytársaság

rövidített név:	Móricz Dental Zrt.
székhely:	1114 Budapest, Móricz Zsigmond körtér 3. A. ép. félemelet 1. ajtó
cégjegyzékszám:	01-10-140640
adószám:	27283514-2-43
e-mail cím:	info@moriczdental.hu

(a továbbiakban: **Adatkezelő**).

2. Az adatkezelésre vonatkozó jogszabályok, a tájékoztató hatálya

2.1. Jelen tájékoztató hatálya az Adatkezelő által hírlevél, valamint SMS marketing kampány üzenetek küldése céljából folytatott adatkezelésekre vonatkozik.

2.2. Adatkezelő személyes adatok kezelésével kapcsolatos tevékenységére elsősorban az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet); (The EU General Data Protection Regulation - Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete), (a továbbiakban: GDPR),
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Ekertv.),
- és a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (Grt.)

3. Hírlevél küldéséhez kapcsolódó adatkezelés

3.1. Az adatkezeléssel érintett: az a természetes személy, aki Adatkezelőnek hozzájárulását adja a hírlevelek küldéséhez.

3.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdéseire is tekintettel az Érintett hozzájárulása.

Felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelőnek küldött erre vonatkozó kérelmét tartalmazó e-mail-el, illetve a hírlevelek alján elhelyezett leiratkozó linkek használatával. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

3.3. Kezelt adatok köre:
- név,
- e-mail cím.

3.4. Az adatkezelés célja: hírlevelek küldése Adatkezelő által Érintett részére, e-mail útján. A hírlevelek az Adatkezelő tevékenységeire vonatkozó reklámokat, eladásösztönző ajánlatokat tartalmaznak.

A hírlevelek a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi közvetlen üzletszerzést is célozzák. A hírlevélre a többi szolgáltatás igénybevételétől függetlenül iratkozhat fel az Érintett. A feliratkozás önkéntes, Érintett megfelelő tájékoztatását követően megadott hozzájárulásán alapul. Amennyiben Érintett nem iratkozik fel a hírlevél szolgáltatásra, az nem jár rá nézve hátránnyal Adatkezelő más szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Adatkezelő a hírlevelekre feliratkozást nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

3.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő a hírlevél küldése céljából kezelt adatokat Érintett erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Érintett kérésére történő törléséig kezeli.

3.6. Az adatok tárolásának módja: elektronikus úton, Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatbázisban.

4. SMS marketing kampány üzenetek küldéséhez kapcsolódó adatkezelés

4.1. Az adatkezeléssel érintett: az a természetes személy, aki Adatkezelőnek hozzájárulását adja az SMS marketing kampány üzenetek küldéséhez.

4.2. Az adatkezelés jogalapja: a GDPR. 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja alapján és a Grt. 6. § (1) és (2) bekezdéseire is tekintettel az Érintett hozzájárulása.

Felhasználó a hozzájárulását bármikor visszavonhatja az Adatkezelőnek erre vonatkozó kérelmét tartalmazó e-mail-el, illetve bármely elérhetőségére küldött erre vonatkozó írásbeli kérelmével. A hozzájárulás visszavonása nem érinti az azt megelőzően végzett adatkezelés jogszerűségét.

4.3. Kezelt adatok köre:
- név,
- telefonszám,
- e-mail cím.

4.4. Az adatkezelés célja: marketing kampány üzenetek küldése Adatkezelő által Érintett részére, SMS útján. Az SMS-ek az Adatkezelő tevékenységeire vonatkozó reklámokat, eladásösztönző ajánlatokat tartalmaznak.

Az SMS-ek a hasznos információk küldése mellett az Adatkezelő általi közvetlen üzletszerzést is célozzák. Az SMS marketing kampány üzenetekre a többi szolgáltatás igénybevételétől függetlenül iratkozhat fel az Érintett. A feliratkozás önkéntes, Érintett megfelelő tájékoztatását követően megadott hozzájárulásán alapul. Amennyiben Érintett nem iratkozik fel az SMS marketing kampány üzenet küldés szolgáltatásra, az nem jár rá nézve hátránnyal Adatkezelő más szolgáltatásainak igénybevételét tekintve. Adatkezelő az SMS marketing kampány üzenetekre feliratkozást nem szabja feltételként bármely más szolgáltatásának igénybevételéhez.

4.5. Az adatkezelés időtartama: Adatkezelő az SMS marketing kampány üzenet küldése céljából kezelt adatokat Érintett erre vonatkozó hozzájárulásának visszavonásáig (leiratkozásig), illetve az adatok Érintett kérésére történő törléséig kezeli.

4.6. Az adatok tárolásának módja: elektronikus úton, Adatkezelő informatikai rendszerében elkülönített adatbázisban.

5. Adatfeldolgozó címzettek

5.1. Rendszergazda

5.1.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek.

5.1.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

Triwarden Informatikai és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített név:	Triwarden Kft.
székhelye:	1091 Budapest, Üllői út 53/A.
cégjegyzékszám:	01-09-328598
adószám:	26494890-2-43
e-mail:	service@triwarden.hu
webhely:	https://triwarden.hu

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő informatikai rendszerének rendszergazdáját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

5.1.3. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: Adatkezelő számítástechnikai rendszerének karbantartása, működőképességének fenntartása.

5.1.4. Az adatfeldolgozó által kezelt adatok: az Adatfeldolgozó a fenti feladatainak teljesítése során szükségszerűen hozzáférhet a jelen tájékoztatóban felsorolt személyes adatokhoz, ugyanakkor ez nem feltétlenül következik be. Az adatfeldolgozó közreműködésének nem célja az adatok felhasználása, technikai okokból válhat szükségessé általa adatkezelési műveletek végzése.

5.1.5. Adatfeldolgozás jellege: elektronikus úton történik. Adatfeldolgozó a fenti feladatának elvégzéséhez szükséges technikai műveleteken kívül más adatkezelési műveletet nem hajt végre az adatokon, azokat harmadik személy számára nem teszi hozzáférhetővé. Az elvégzendő adatkezelési műveletek kizárólag a karbantartási és javítási feladatokhoz szükséges informatikai műveleteket, illetve Adatkezelő utasítására történő kimentési, adatmásolási műveletekben való közreműködést, technikai segítségnyújtást jelenti.

5.2. Hírlevél küldéssel kapcsolatos adatfeldolgozás

5.2.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek.

5.2.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe az

Amazon Web Services EMEA SARL

rövidített név:	Amazon Web Services
székhelye:	38 Avenue John F. Kennedy, L-1855, Luxembourg
cégjegyzékszám:	921425422
e-mail:	aws-EU-privacy@amazon.com
webhely:	https://aws.amazon.com

gazdasági társaságot, mint az elektronikus levelek kiküldéséhez használt szoftver fejlesztőjét és karbantartóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

5.2.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az Érintett neve és e-mail címe

5.2.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: az Adatkezelő által hírlevél küldéséhez használt szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

5.2.5. Adatfeldolgozás jellege: elektronikus úton történik, az adatok feldolgozása kizárólag a hírlevél szolgáltatás informatikai értelemben vett üzemeltetéséhez szükséges szoftver biztosítását jelenti.

5.3. Marketingcélú hírlevélküldésben való közreműködéshez kapcsolódó adatfeldolgozás

5.3.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek, akik részére Adatkezelő hírlevelet küld.

5.3.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe az

e-CLICK Korlátolt Felelősségű Társaság

Rövidített név:	e-Click Kft.
Cégjegyzékszám:	13-09-112171
Adószám: 1	3916259-2-13
Székhely:	2051 Biatorbágy, Szily Kálmán út 81. 1. em. 4. ajtó
e-mail:	balazs.hubert@hotmail.com

gazdasági társaságot, mint a hírlevelek készítésében, kiküldésében közreműködő online marketing szolgáltatót (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

5.3.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az Érintett neve és e-mail címe.

5.3.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: a hírlevelekkel kapcsolatos online marketingkampányok lebonyolításában való közreműködés.

5.3.5. Az adatfeldolgozás jellege: elektronikus úton történik, a hírlevél küldéséhez kapcsolódó marketingkampányokban való közreműködés keretében.

5.4. SMS küldéssel kapcsolatos adatfeldolgozás

5.4.1. Az adatfeldolgozással érintettek köre: jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek.

5.4.2. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

Arenim Technologies Fejlesztő és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

rövidített név:	Arenim Technologies Kft.
székhelye:	1095 Budapest, Lechner Ödön fasor 6.
cégjegyzékszám:	01-09-330669
adószám:	12904327-2-43
e-mail:	info@arenim.hu
webhely:	www.arenimtel.com

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő csoportos SMS küldéséhez használt szoftver (ArenimTel) szolgáltatóját (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

5.4.3. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az Érintett neve és telefonszáma.

5.4.4. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: Adatkezelő által SMS küldéséhez használt szoftver információtechnológiai értelemben vett működésének biztosítása, a szoftver biztonságos működtetéséhez szükséges technikai műveletekben megnyilvánuló adatkezelés útján.

5.4.5. Adatfeldolgozás jellege: elektronikus úton történik. Adatfeldolgozó a fenti feladatának elvégzéséhez szükséges technikai műveleteken kívül más adatkezelési műveletet nem hajt végre az adatokon, azokat harmadik személy számára nem teszi hozzáférhetővé.

5.4.6. Csoportos SMS küldéséhez is használható ügyviteli szoftverrel kapcsolatos adatfeldolgozás

5.4.7. Az adatfeldolgozással érintettek köre: jelen tájékoztatóban megjelölt Érintettek.

5.4.8. Adatkezelő adatfeldolgozóként veszi igénybe a

Flexi Medical Cloud Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített név:	Flexi Medical Cloud Zrt.
Cégjegyzékszám:	01-10-140667
Adószám:	27303296-2-41
Székhely:	1027 Budapest, Tölgyfa utca 28.
E-mail:	support@flexi-dent.hu
Webhely:	https://www.flexi-dent.hu/

gazdasági társaságot, mint az Adatkezelő által csoportos SMS küldéséhez is használható ügyviteli szoftver szolgáltatóját, (a továbbiakban: Adatfeldolgozó).

5.4.9. Az adatfeldolgozással érintett adatok köre: az Érintett neve és telefonszáma.

5.4.10. Az adatfeldolgozó igénybevételének célja: SMS küldéséhez is használt ügyviteli rendszer rendelkezésre állásának biztosítása.
A csoportos SMS küldéséhez használt két szoftver (Flexi-Dent és ArenimTel) egymással összeköttetésben áll, ezáltal mindkét rendszerből küldhető SMS az Érintett részére.

5.4.11. Az adatfeldolgozás jellege: elektronikus úton történik. Adatfeldolgozó a fenti feladatának elvégzéséhez szükséges technikai műveleteken kívül más adatkezelési

műveletet nem hajt végre az adatokon, azokat harmadik személy számára nem teszi hozzáférhetővé.

5.5. Adatkezelő a fent megjelölt Adatfeldolgozókon kívül más adatfeldolgozót nem vesz igénybe.

6. Egyéb címzettek (adattovábbítás önálló adatkezelők részére)

6.1. Adatkezelő kizárólag törvényes kötelezettség esetén, hatóságoknak továbbít adatokat.

6.2. Adatkezelő üzleti vagy marketing céllal nem továbbít adatokat harmadik személyeknek.

6.3. Adatkezelő az adattovábbításokról adattovábbítási nyilvántartást vezet.

7. Adatvédelem, adatbiztonság

7.1. Adatkezelő az adatkezelési és adatfeldolgozási tevékenységei körében gondoskodik az adatok biztonságáról, technikai és szervezési intézkedésekkel, valamint belső eljárási szabályokkal gondoskodik a jogszabályok, valamint az egyéb adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásáról. Megfelelő intézkedésekkel védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen a kezelt adatokat.

7.2. Ennek érdekében Adatkezelő a webhelyének eléréséhez „https” sémájú http protokollt használ, mellyel a webes kommunikáció titkosítható és egyedileg azonosítható. Ezen felül adatkezelési célonként elkülönített adatállományokban tárolja a kezelt adatokat, melyekhez Adatkezelő meghatározott alkalmazottai férhetnek hozzá, akiknek munkaköri felelőssége az adatok védelme és e tájékoztatónak és a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő felelősségteljes kezelése.

7.3. Adatkezelő az informatikai infrastruktúra vonatkozásában biztosítja a következő adatbiztonsági technológiák alkalmazását és intézkedéseket:

- a mindenkor aktuális technológiai fejlettségi szintnek megfelelő védelmi szintet biztosító szoftveres tűzfal; „minden port tiltva” alapbeállítással;
- OPENVPN kapcsolatok a rendszer távoli eléréséhez;

- kliens számítógépekre telepített mindig aktuálisan frissített adatbázissal működő és központilag felügyelt antivírus rendszer;
- központilag meghatározott, Windows AD által vezérelt file megosztás és jogosultságkezelés.

7.4. Az Adatfeldolgozók által végzett adatkezelés tárgyában Adatkezelő olyan adatfeldolgozási szerződést kötött az Adatfeldolgozókkal, amely köti az Adatfeldolgozókat az Adatkezelővel szemben. A szerződés alapján Adatfeldolgozók kötelesek megfelelő garanciákat nyújtani az adatkezelés GDPR rendelet követelményeinek való megfelelését és az érintettek jogainak védelmét biztosító, megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtását illetően.

7.5. Az adatok kezelése csak a jelen tájékoztatóban meghatározott és jogszerű cél elérése érdekében, ahhoz szükséges és arányos mértékben történik, a vonatkozó jogszabályok és ajánlások alapján, megfelelő biztonsági intézkedések mellett.

8. Érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai

8.1. Tájékoztatáshoz való jog

8.1.1. Jelen adatkezelési tájékoztató elolvasásával bármikor tájékozódhat az Érintett az adatkezelésről. Az Érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az Érintett személyazonosságát. Az adatkezeléssel érintettsége alatt, illetve azt követően is kérhet az Érintett tájékoztatást. A tájékoztatás az adatkezelés minden lényeges részletére, valamint az Érintett jogainak gyakorlási módjára is kiterjed. Az Érintettet kérelmére Adatkezelő az Érintett kérelmei alapján meghozott intézkedésekről – vagy elmaradásuk okáról a panasz előterjesztésére rendelkezésre álló fórumok megjelölésével – is tájékoztatja.

8.1.2. A tájékoztatás megadása díjmentes. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

8.1.3. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő megadja a tájékoztatást.

8.2. Hozzáféréshez való jog

8.2.1. Az Érintettnek joga van hozzáférni a róla kezelt adatokhoz. Ilyen irányú kérelme esetén az Adatkezelő tájékoztatja őt arról, hogy az Érintett személyes adatai tekintetében van-e folyamatban adatkezelés, illetve a konkrét adatkezeléssel kapcsolatban minden lényeges körülményről.

8.2.2. A hozzáféréshez való jog értelmében az Érintett másolatot kérhet az Adatkezelő által kezelt személyes adatairól, melyet Adatkezelő díjmentesen biztosít számára az első alkalommal. A további másolatokért az Adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

8.2.3. A másolatot széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja rendelkezésre az Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

8.2.4. A kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), de legkésőbb egy hónapon belül Adatkezelő biztosítja a fentiek szerint a hozzáférést.

8.3. A helyesbítéshez való jog

8.3.1. Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

8.3.2. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

8.3.3. Érintett kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbíti, illetve indokolt esetben kiegészíti a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

8.4. A törléshez való jog

8.4.1. Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b) az Érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja
c) az Érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre;
d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó Európai Uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

8.4.2. A jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez szükséges adatokat az Érintett erre irányuló kérelme esetén sem köteles törölni Adatkezelő, ugyanígy azokat sem, amelyek kezelése az Érintett vagy más természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt, vagy az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítéséhez szükségesek. Alapesetben azonban a megőrzési idő elteltével Adatkezelő kérelem nélkül is törli az adatokat.

8.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

8.5.1. Az Érintett kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

b) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az Adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
c) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
d) az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

e) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az Adatkezelő jogos érdekei elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos érdekeivel szemben.

8.5.2. Ha az adatkezelés korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az Érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Európai Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből kezeli Adatkezelő.

8.5.3. Az Adatkezelő az Érintettet, aki vitatta a személyes adatok pontosságát, és ez alapján korlátozták az adatkezelést, az adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

8.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozáshoz kapcsolódó értesítési kötelezettség

Adatkezelő a helyesbítésről, a korlátozásról és a törlésről az Érintettet, továbbá mindazokat a címzetteket értesíti, akiknek korábban az adatot továbbították. Az értesítés mellőzhető, ha lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az Érintettet kérésére az Adatkezelő tájékoztatja e címzettekről.

8.7. Adathordozhatósághoz való jog

8.7.1. Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, melynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

a) az adatkezelés az Érintett hozzájárulásán vagy a vele kötött szerződésen alapul; és
b) az adatkezelés automatizált módon történik.

8.7.2. Az adatok hordozhatóságához való jog fentiek szerinti gyakorlása során az Érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

8.8. A tiltakozáshoz való jog

8.8.1. Érintett a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozhat a személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen.

8.8.2. Ebben az esetben az Adatkezelő a személyes adatokat csak akkor kezelheti tovább, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

8.8.3. Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik.

8.8.4. A jelen tájékoztatóban megjelölt adatkezelés az Érintett hozzájárulásán alapul, ezért az Adatkezelő az Érintett tiltakozását a hozzájárulásának visszavonásaként értékeli.

8.9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

8.9.1. Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

8.9.2. Jelen tájékoztatóban bemutatott adatkezelésben nem történik automatizált döntéshozatal és profilalkotás sem.

9. Érintett kérelmeinek teljesítése

9.1. A 8. pontban foglaltak szerinti tájékoztatást és intézkedést díjmentesen biztosítja Adatkezelő. Ha az Érintett kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, az Adatkezelő, figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre:

a) észszerű összegű díjat számíthat fel, vagy
b) megtagadhatja a kérelem alapján történő intézkedést.

9.2. Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről, ideértve az adatmásolatok kiadását is. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az Adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmét, a tájékoztatást elektronikus úton adja meg Adatkezelő, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri.

9.3. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a 10. pontban megjelölt felügyeleti hatóságnál, és az ugyanott írtak szerint élhet bírósági jogorvoslati jogával.

9.4. Érintett bármilyen, a személyének azonosítását lehetővé tevő módon beterjesztheti kérelmeit Adatkezelőhöz. A kérelmet beterjesztő Érintett azonosítása azért szükséges, mert a kérelmeket Adatkezelő csak az arra jogosultaknak teljesítheti. Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétségei vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, az Érintett személyazonosságának megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérheti.

9.5. Érintett **kérelmeit postai úton Adatkezelő 1114 Budapest, Móricz Zsigmond körtér 3. A. ép. félemelet 1. ajtó címére, e-mailben az** info@moriczdental.hu **e-mail címre** juttathatja el. E-mailben küldött kérelmet Adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt az Érintett Adatkezelőnek megadott és ott nyilvántartott e-mail címéről küldik, ugyanakkor a másik e-mail cím használata nem jelenti a kérelem figyelmen kívül hagyását. E-mail esetében a kézhezvétel időpontjának az elküldést követő első munkanapot kell tekinteni.

10. Jogérvényesítés

10.1. Érintett adatainak kezelésével kapcsolatos esetleges panaszával az Adatkezelőhöz fordulhat elsősorban az alábbi elérhetőségen:

Móricz Dental Zrt.
E-mail cím: info@moriczdental.hu
postacím: 1114 Budapest, Móricz Zsigmond körtér 3. A. ép. félemelet 1. ajtó

Adatvédelmi tisztviselő
Adatjogász Adatvédelmi Kft.
e-mail cím: info@adatjogasz.hu
postacím: 6500 Baja, Varsa u. 10. 2/5.

10.2. Érintett jogérvényesítési lehetőségeit a bíróság előtt gyakorolhatja, valamint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: +36 1 391 1400
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Webhely: http://www.naih.hu/

A bírósági út választása esetén a per - az Érintett választása szerint - az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható, mivel a per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik.

2026. szeptember 25.

Móricz Dental Zrt.